

# SPECIAL REPORT

## Effektivt beslutsstöd skapar trygghet i trafiken



När det hettar till i trafiken gäller det att handla snabbt. På Trafik Stockholm finns ett helt unikt beslutsstödsystem som hjälper trafikledarna att snabbt vidta rätt åtgärder. Vid en fordonbrand 2008 kunde t.ex. hela Södra Länkens tunnelsystem stängas säkert på mindre än 2 minuter. 24 minuter senare var branden var släckt. Systemet som utgör en av de viktigare delarna i Storstockholms trafikledningscentral visas på den aktuella ITS World Congress 2009 i Stockholm.

Systemet som kallas CTS, Centralt Tekniskt System, är den samlande punkten för en mängd olika funktioner och tekniska system i Stockholmsregionen. Ett stort antal olika undersystem är anslutna till den generella plattformen. Enkla och överskådliga användarfunktioner ger trafikledarna möjlighet att styra trafikflöden, förbättra framkomlighet och påverka trafikanternas beteendemönster och resvanor.

## Stöd för snabba beslut

*- Beslutsstödet i CTS ger framför allt trafikledarna möjlighet att hantera varje händelse snabbt, säger Tomas Julner, Projektledare Intelligent Transport System, Vägverket Region Stockholm. På det sättet minimerar vi störningar, sprider information snabbt och minskar påverkan på trafik och miljö.*

Att agera snabbt är förstås extra viktigt vid allvarliga incidenter. Då måste allt fungera. Det finns ingen tid för tvivel eller tvekan, eftersom liv är i fara. En händelse som Tomas ger som ett exempel är en fordonsbrand som inträffade i Södra Länken den 16 juni 2008. Det var den första riktigt allvarliga händelsen i tunnelsystemet:

*- Klockan 14:13 kom ett telefonsamtal om en brinnande lastbil till operatören på Trafik Stockholm. Han startade då en fördefinierad åtgärdsplan. Med hjälp av den verifierades branden via kamerasytemet och därefter genomfördes en rad åtgärder. Tunneln stängdes på mindre än två minuter och kl 14:40 rapporterade Räddningstjänsten att branden var släckt.*

## Trygghet för trafikledarna

Men det är ju inte bara viktigt att det går snabbt. Det måste bli rätt också. I en stressad situation med många funktioner inblandade behöver trafikledarna allt stöd dom kan få.

*- Alla händelser hanteras med åtgärdsplaner som testats och godkänts i förväg, berättar Tomas Julner. Det säkerställer att alla aktiviteter genomförs på rätt sätt och i rätt tid och innebär en stor trygghet för trafikledarna.*

Åtgärdsplanerna omfattar allt från hantering av meddelanden till massmedia, styrning av informationsskyltar, kontroller via kameror och manövrering av bommar, belysning och andra tekniska system. Oftast sköter en och samma operatör hela händelseförloppet och har därmed ett samlat grepp om situationen. En stor fördel med ett enkelt beslutsstödsystem är att trafikledarna kan ha en bredare kunskap och inte måste vara specialiserade på vissa områden. Det gör att man lättare kan planera och fördela personal i olika situationer.

## Kort om Infracontrol

Infracontrol har sedan mars 2009 huvudansvaret för underhåll och utveckling av CTS och genomför arbetet i nära samarbete med sin engelska samarbetspartner Nicander Ltd, som är specialiserade på händelsebaserade beslutsstödsystem.

Infracontrol startades 1993 som en oberoende systemintegratör, specialiserad inom IT för infrastruktur. Tillsammans med våra kunder har vi sedan dess skapat en mer och mer Intelligent Infrastruktur™ som förenklar vardagen för oss alla. Våra kunder är främst offentliga beställare inom stat och kommun. Företaget omsätter idag ca 50 MSEK/år, sysselsätter 25 personer och har kontor i Göteborg, Stockholm och Oslo.